



## **Garantie-informatie**

### **VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DE BEPERKTE GARANTIE VAN BANDIT GRILL KAMADO**

#### **1. DE BANDIT GRILL KAMADO:**

Elke DE BANDIT GRILL KAMADO heeft een beperkte 1-jarige garantie op materiaal en constructie van de keramische dome van DE BANDIT GRILL KAMADO voor de oorspronkelijke koper of eigenaar die het product bij een erkende handelaar heeft gekocht (de 'garantie') en die de garantie heeft geregistreerd zoals vereist.

Deze garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke koper van DE BANDIT GRILL KAMADO en vervalt na verhandeling van DE BANDIT GRILL KAMADO door de originele koper. Van deze garantie zijn uitgezonderd alle andere keramische, metalen en houten onderdelen die worden gedekt zoals hieronder verklaard. Deze garantie is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijk vastgelegde rechten.

#### **2. ANDERE KERAMISCHE PRODUCTEN:**

De Vuurkorf en de Vuurring, de Plate Setter en keramische pizza/grillstenen van het merk DE BANDIT GRILL KAMADO hebben een beperkte garantie van een (1) jaar voor de oorspronkelijke koper. Deze keramische onderdelen worden niet gedekt tegen breuk door vallen of misbruik.

#### **3. METALEN ONDERDELEN:**

De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van DE BANDIT GRILL KAMADO (zoals de metalen banden, het scharniermechanisme, metalen deksel met twee functies, rooster, vuurkorf en regelschuif) hebben een beperkte garantie van een (1) jaar voor de oorspronkelijke koper.

DE BANDIT GRILL KAMADO stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak die tegen hoge temperaturen bestand is op metalen oppervlakken te gebruiken. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door diverse oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover DE BANDIT GRILL KAMADO geen controle heeft. Chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout zijn enkele van de stoffen die lak en finish op metalen deklagen kunnen aantasten. Hiermee wordt tevens bedoeld extreem gebruik, zoals gebruik nabij de zee.

Om deze redenen worden door de garantie op metalen, roestvrij stalen en gietijzeren onderdelen GEEN ROEST, OXIDATIE, VERVAGING of andere ONVOLKOMENHEDEN GEDEKT tenzij deze ook leiden tot verlies van structurele integriteit of defecten van deze onderdelen van DE BANDIT GRILL KAMADO .

#### **4. HOUTEN ONDERDELEN:**

Houten artikelen, zoals bamboe plankjes en tafels, hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper. Houten producten zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele integriteit ook verloren gaat.

**OPGELET:** Plaats een DEBANDIT GRILL KAMADO niet rechtstreeks op of in de buurt van een brandbaar oppervlak, plankenvloer, tafel of andere ondergrond zonder een DE BANDIT GRILL KAMADO metalen onderstel of inbouwtafel, of zonder een andere vuurvaste barrière te gebruiken zoals een 5 cm dikke betonnen tegel onder DE BANDIT GRILL KAMADO, aangezien dit de garantie tenietdoet en BB uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor alle hieruit voortvloeiende directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade afwijst.

#### **5. TEMPERATUURMETER EN PAKKING:**

De pakkingen en de temperatuurmeter hebben een beperkte garantie van één half (0,5) jaar voor de oorspronkelijke koper.

Let op: De vilten pakking die zorgt als afsluiting tussen de keramische deksel en basis (dome) dient na het gebruik van ongeveer 40 keer vervangen te worden. Bij te late vervanging kan de Bandit Grill beschadigen. Onnodige schade aan keramische deksel of basis (dome) door te late vervanging van de vilten pakking kan de garantie doen vervallen.

#### **6. DIVERSEN:**

Andere onderdelen of accessoires van DE BANDIT GRILL KAMADO die bij een door DE BANDIT GRILL KAMADO erkend handelaar zijn aangeschaft, kunnen ook diverse garanties hebben - zie het specifieke artikel voor details.

#### **7. WAT NIET IS GEDEKT:**

Deze garanties zijn gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik en onderhoud van de DE BANDIT GRILL KAMADO. Commercieel gebruik en dergelijke toepassingen zijn uitgesloten van de garantie. De garantie is niet van toepassing op bijkomende of onvoorziene schade of breuk, of voor schade veroorzaakt door: vervoer; laten vallen; verkeerde montage; onjuiste ondersteuning; pogingen om DE BANDIT GRILL KAMADO te ondersteunen door andere middelen dan een goedgekeurd DE BANDIT GRILL KAMADO onderstel of solide, onbrandbaar oppervlak onder de basis; commercieel gebruik; wijzigingen; veranderingen; nalatigheid; misbruik; onjuiste verzorging; gevaren op de weg; normale en redelijke slijtage; of natuurrampen.

De garantie is niet van toepassing op krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes, het ontstaan van kleine cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag die de werking van DE BANDIT GRILL KAMADO niet beïnvloeden.

#### **8. DEKKINGSDATUM:**

De garantiedekking begint bij afleverdatum.

#### **9. DEKKING VOLGENS DE GARANTIE:**

Oorspronkelijke onderdelen van DE BANDIT GRILL KAMADO waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten hebben en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van DE BANDIT GRILL KAMADO vervangen of gerepareerd, kosteloos voor het gegarandeerde artikel of onderdeel, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

#### **10. GARANTIECLAIMPROCEDURE:**

Voor ondersteuning volgens de garantie kunt u contact opnemen met DE BANDIT GRILL KAMADO

#### **11. VEREISTE INFORMATIE VOOR CLAIM:**

Er moet een aankoop bon met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende handelaar waar u DE BANDIT GRILL KAMADO of een ander product heeft aangeschaft, worden meegestuurd met elke garantieclaim, evenals een nauwkeurige beschrijving van het probleem of het defecte onderdeel. Voor garantiedoeleinden is een oorspronkelijke koper de persoon wiens naam op de aankoop bon staat en die de vereiste garantie heeft geregistreerd.

#### **12. VERZENDING EN LEVERING:**

DE BANDIT GRILL KAMADO is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakingskosten, export/importrechten, BTW of andere geheven belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door DE BANDIT GRILL KAMADO.

#### **13. TENIETDOEN VAN DE GARANTIE:**

Alle niet-toegestane wijzigingen of veranderingen aan een BANDIT GRILL KAMADO doen de garantie teniet. Dit omvat het boren van gaten of het knoeien aan onderdelen; gebruik van andere onderdelen in de DE BANDIT GRILL KAMADO dan authentieke onderdelen; of gebruik van inwendige onderdelen op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant. Wijzigen of vervangen van inwendige onderdelen, zoals de vuurkorf en de binnenring, doet de garantie teniet, en DE BANDIT GRILL KAMADO wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt. Aanstekervloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in een DE BANDIT GRILL KAMADO gieten doet de garantie teniet. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade of letsel leiden.

#### **14. VERTRAAGDE OF NIET-NAKOMING:**

DE BANDIT GRILL KAMADO is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming van DE BANDIT GRILL KAMADO volgens de garantie veroorzaakt door een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid buiten de controle van DE BANDIT GRILL KAMADO, met inbegrip van, zonder beperking, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.

#### **15. DE VERPLICHTINGEN VAN DE BANDIT GRILL KAMADO:**

Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals hier bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van DE BANDIT GRILL KAMADO. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

#### **16. BEPERKINGEN:**

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET REIKEN ALLE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET VERDER DAN DEZE GARANTIE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJKOMENDE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE IS UITGESLOTEN.

**18. DE GARANTIE REGISTREREN:**

De garantie kan geregistreerd worden per op [www.banditgrill.nl](http://www.banditgrill.nl) binnen 14 dagen na aflevering. De hier gespecificeerde garanties bevatten al uw specifieke wettelijke rechten volgens de beperkte garantie van DE BANDIT GRILL KAMADO.

**19. TITELS:**

De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.